

# Glauco Steiner Motta

55 11 99510-5776 | [Glauco.motta@gmail.com](mailto:Glauco.motta@gmail.com) | <https://www.linkedin.com/in/glaucosteiner>

## Executivo de TI e Inovação

22 anos de experiência com foco em gestão estratégica, tecnologia, Processos, conduzindo transformações envolvendo Tecnologia, Operação, Produto, Inovação (BizDev) e Estratégia, escalonamento de negócio, com base em tecnologia, conduzindo departamentos e times ágeis de alta performance. Gestão projetos simultâneos de inovação e modernização tanto tecnológica, como cultural e processos. Condução de estratégias para direcionamento assertivo e eficiente, atuando diretamente com os principais executivos e conselho. Gestão geral de operações de tecnologia, riscos, suporte, call center.

Focado em melhorar e associar as melhores soluções e metodologias.

- Processos e Cultura – Master Black Belt
- IT Restructuring – Plano diretor TI
- Transformação Digital, ECommerce, B2B, B2C, SAAS
- Fábrica de software
- Agile Coach
- RPA – automação de processos repetitivos.
- IOT, Machine learning
- Fusões de empresas e operações
- Criação e gestão Escritórios de processo
- CRM / ERP
- Business Intelligence (B.I) and Quality Assurance (Q.A) projects
- Blockchain segurança
- Startup mentor
- LGPD

## Educação

- **Fundação Dom Cabral** – Executive MBA – 2017 – <https://www.fdc.org.br/>
- **University of Virginia** - Design Thinking for Business Innovation 2017 - <https://www.virginia.edu/>
- **Six Sigma institute** – Master Black Belt
- **Universidade de São Paulo** – Project management – 2003 – [www.usp.br](http://www.usp.br)
- **Fapen – Faculdade Pentágono** – Data Processing – 1998
- **PROFESSIONAL AGILE COACH CERTIFIED – PACC – Agile Institute**
- Fundamentos Na Lei Geral De Proteção De Dados - LGPDF™ - Certiprof

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL



### IT Director And Innovation

Funchal Negócios (<http://www.funchalcobrancas.com.br/>)

Dezembro 2019 - Atual

Líder de líderes de equipes de desenvolvimento, plano estratégico corporativo PDTI, manutenção de sistemas, suporte, na transformação e inovação de soluções, garantindo o alinhamento entre as Estratégias de Negócio e a estratégia de Tecnologia da Informação (TI) com os membros do Board da organização assegurando a integração entre os processos de negócio com todos os departamentos e a definição de um portfólio de TI, infra estrutura (on premise e Cloud) criando diferencias competitivos, maximizando a performance e lucros, através de uma cultura ágil, inovação de processos sistêmicos, automações, IA, além de disseminar cultura de alta performance, através palestras, workshops, treinamentos. Focado no aumento de receita e novas possibilidades com modernização e eficiência. Gestão de Risco, Administrativo Financeiro, Customer Experience, Gente, Customer Sucess, Suporte, Call Center.

**Resultados:** Formação de equipe que trabalha na transformação digital, no projeto NEWCOB, reestruturando a plataforma com 60% de melhoria na "capacidade" operacional.



### Gestor portfólio de projetos

ALFA Sistema de Gestão (<https://alfaerp.com.br>)

Junho 2019 – Dezembro 2019

Responsável pelo portfólio de projetos, reportando aos Sócios. Gestão dos times de projetos, PMO, Service desk. Forte atuação na modernização e aumento de eficiência dos times, com Adoção de melhorias corporativas Ágeis, para redução no tempo de delivery de projetos. Negociando diretamente com cliente e fornecedores.

Resultados: Formação de time de alta performance com redução de 3 meses para 3 semanas no processo de implantação, através de processos ágeis e mudança de mindset.

### Gestor de projetos de TI e processos



Credit Agricole (<https://www.ca-cib.com>)

Outubro 2018 – junho/2019

Gerenciando fornecedores para soluções voltadas para Data Mining, Otimização de processos e aperfeiçoamento e novas soluções em tecnologia, atendendo as áreas de Asset management, Riscos, Wealth Management e soluções para OFAC (Gestão de fraudes), onde atuei fortemente na negociação interna dos projetos e com a França.

### Senior Manager Consultant

Stemo Consultoria

Março 2017 – Outubro 2018



Elaboração Plano diretor de Tecnologia (SERVIMED) – avaliação e proposição de novos cenários para o departamento de tecnologia com foco na otimização e eficiência, otimizando processos, mudança para a cultura Ágil, redesenho tecnológico. Envolvimento da presidência e executivos corporativos.

Resultados: Plano de transformação digital – envolvendo SAP, otimização dos processos internos, Comercial, vendas, logística.

### Gestor executivo de TI e transformação de processos



Linx S/A (<https://www.linx.com.br/>) Setembro 2014 – Fevereiro 2017

Gestão estratégica, custos, orçamento, tendo a tecnologia e melhoria dos processos com ferramenta para atingir metas operacionais para os departamentos corporativos e satisfação do cliente. Forte atuação em delivery e responsável por um time de 30 profissionais, condução de fusões de empresas, no seguimento de tecnologia e processos. Liderei a transformação digital no seguimento de contratos e indicadores corporativos, formei o time de Business Intelligence, processos e reestruturei o time de desenvolvimento, formando e contratando, com a inclusão de métodos ágeis. Responsável pelo ERP Corporativo.

**Realizações:** 5 fusões corporativas da companhia (Aquisições) envolvendo processos, tecnologia e cultura, Inclusão da cultura ágil.

### Resultados:

- Projetos BI – Criação de indicadores para tomada de decisão proativa
- Projeto OPWEB - Transformação digital no processo de comercial – redução de 60% tempo operacional e 40% de aumento de contratos fechados.
- Projeto RH – otimização dos processos do RH, reduzindo o tempo de captação e contratação.



### Senior Project Manager

Citibank S/A

(<https://corporateportal.brazil.citibank.com/index.htm>)

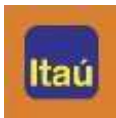
Jan 2013 – Mar 2014

Liderança de projetos de tecnologia e otimização de processos, conduzindo e memorando times corporativos para a otimização processual e sistêmica.

Conquistas:

- Otimização da operação de pagamentos e controles centralizados, com redução dos riscos operacionais. (Aumento da eficiência - 6796 para 13.389 pagamentos mensais = 197%) e otimização da abertura correta da conta PJ, redução de 70% (redução de 23 para 7 dias)
- Definição de estratégia local de baixo custo para Citibank Brasil (COE) Definição da estratégia de custo de serviço (CSC)

Prêmio: Banco Comercial do Brasil (Banco PJ) Ganha Prêmio Global de Excelência em BPM e Workflow



### Quality Black Belt Specialist

Itaú S/A ([www.itaú.com.br](http://www.itaú.com.br))

Nov 2007 – Mar 2010

Planejamento e execução de projetos nas áreas Operacional, TI, Jurídico, Crédito, Telecom, entre outros, incluindo integração, escopo, prazo, custo, comunicação, risco

- Coaching e treinamento para gerentes e analistas com base nas ferramentas Lean Six Sigma integradas ao PMBOK

Ênfase:

- Empréstimos hipotecários (tempo de ciclo reduzido em 90%)
- Redução do custo de telefonia R \$ 2 MILHÕES (Operação de Call Center)

**Outras empresas:** BuscaPé, B2BR Brasil, YKP Informática, Getronics do Brasil, Expertise Tecnologia, TATA Consultancy Services Brasil, Banco Abn Amro (Expertise Tecnologia)

---

---

## Voluntariado



### Mentor Startups

Mentores do Brasil

(<http://mentoresdobrasil.com.br/>)

Novembro 2017 – Atual

Participação na fundação da Associação de mentores do Brasil, atuando em Startups e expandindo para instituições de ensino.



### Mentor Startups

Inovativa (<https://www.inovativabrasil.com.br/>)

Novembro 2017 – Atual